

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE

Verbale di ricognizione offerte n. 27 in data 20/09/2021

L'anno duemilaventuno addì ventisette del mese di settembre la sottonotata Commissione, nominata dal Comandante del Comando Operazioni in Rete con Atto Dispositivo nr. 332 del 17/06/2021, così composta:

- Ten. Col. Maurizio LAMBIASE Presidente;
- 1° M.llo Pierangelo TESTA Membro;
- M.llo 1^ Cl. Danilo BIANCHINI Membro e Segretario.

si è riunita al fine di valutare le offerte economiche presentate con riferimento a: Contratto di manutenzione degli apparati Hardware in uso presso il CORDIFESA per una durata di dodici mesi – IPE anni 2021 / 2022. – GARA 92 - C.I.G. 8821922057 – C.U.P. D81B21003510001 - Capitolo 1282/3 – RDO n. 2843414 del 23/07/2021.

ACCERTATO

- ✓ che il Comandante del Comando Operazioni in Rete, tramite l'Atto Autorizzativo nr. 370 del 05/07/2021, ha autorizzato il Capo del Servizio Amministrativo ad effettuare una procedura negoziata previa pubblicazione bando di gara di cui all'art. 17 del D.Lgs. 208/2011 per la fornitura in oggetto, per un importo massimo previsto di €. 480.000,00 (quattrocentottantamila/00) IVA inclusa da imputarsi sul Capitolo 1282/3 degli Esercizi Finanziari 2021 e 2022;
- ✓ che con foglio prot.n. M_D SCOR REG2021 010553 del 08/07/2021, questa Stazione Appaltante ha provveduto a chiedere allo S.M.D. – Ufficio Generale di Amministrazione la pubblicazione dell'avviso a manifestare interesse sul portale dedicato dello Stato Maggiore della Difesa, con scadenza 16/07/2021;
- ✓ che alla scadenza del termine suindicato hanno manifestato interesse a partecipare le Ditte elencate in **Allegato 1** al presente verbale;
- ✓ che le suddette Ditte, con l'aggiunta della Società FASTWEB S.p.A., sono state inviate a presentare la propria offerta economica a seguito di indizione di apposita indagine di mercato sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.) mediante RdO nr. 2843414 del 23/07/2021, come si evince dai documenti denominato "*Riepilogo Pa RDO 2819934*" **Allegato 2** al presente verbale e di cui costituisce parte integrante;
- ✓ che alla scadenza della su citata RdO, stabilita per il giorno 02/08/2021 alle ore 18,00, hanno presentato offerta n. 2 (due) ditte, pertanto in numero sufficiente ai fini del prosieguo dell'indagine di mercato, come si evince dal documento denominato "*Riepilogo Esame Offerte RDO 2819934*" **Allegato 3** al presente verbale e di cui costituisce parte integrante.

LA COMMISSIONE

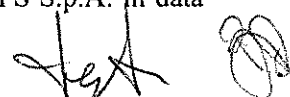
CONSIDERATO: che le ditte che hanno risposto all'invito, hanno formulato le seguenti offerte:

DITTA	Totale offerta comprensiva dei costi sicurezza (iva esclusa)
TELECONSYS S.p.A.	€. 216.941,00 (duecentosedicimilanovecentoquarantuno/00)
FASTWEB S.p.A.	€. 329.453,24 (trecentoventinovemilaquattrocentocinquantatre/24)

OPERATA: un'approfondita valutazione delle offerte pervenute;

IN CONSIDERAZIONE: della notevole differenza di prezzo fra il migliore offerente e il secondo classificato, si è deciso di inviare una richiesta chiarimenti alla Società TELECONSYS S.p.A. con foglio prot.n. M_D SCOR REG2021 0012126 in data 09/08/2021 (Allegato 4) affinché la stessa possa giustificare in dettaglio i servizi offerti e le componenti di costo di ciascuna prestazione richiesta ;

VISTA: la risposta di chiarimenti ricevuta dalla Società TELECONSYS S.p.A. in data 16/08/2021 (Allegato 5);



Herb 82

VISTA:

la mail datata 20/09/2021 con la quale il D.E.C. si esprime favorevolmente sulle delucidazioni fornite dalla Società TELECONSYS S.p.A. dichiarando la completezza dell'offerta (Allegato 6);

CONSIDERATO:

che l'offerta della Società TELECONSYS S.p.A., con sede legale in Via Groenlandia, 31 – Roma, risulta sotto il profilo economico, più conveniente per l'Amministrazione Difesa e che il prezzo praticato è risultato congruo;

PROPONE

di aggiudicare l'affidamento relativo a: Contratto di manutenzione degli apparati Hardware in uso presso il CORDIFESA per una durata di dodici mesi" – IPE anni 2021 / 2022. – GARA 92 - C.I.G. 8821922057 – C.U.P. D81B21003510001 - Capitolo 1282/3 – RDO n. 2843414 del 23/07/2021, per un valore complessivo di €. 216.941,00 (duecentosedicimilanovecentoquarantuno/00) IVA esclusa, alla Società TELECONSYS S.p.A., con sede legale in Via Groenlandia, 31 – Roma.

LA COMMISSIONE

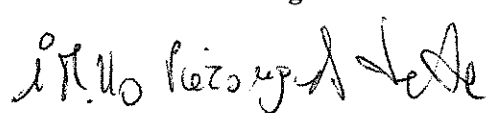
IL PRESIDENTE

Ten. Col. com. Maurizio LAMBIASE



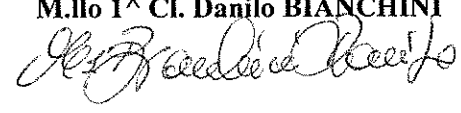
MEMBRO

1° M.llo Pierangelo TESTA



MEMBRO E SEGRETARIO

M.llo 1^ Cl. Danilo BIANCHINI

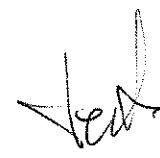
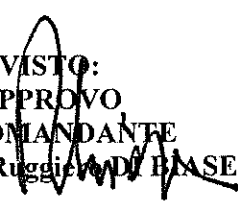


VISTO:

APPROVO

IL COMANDANTE

Amm.Sq. Ruggiero DI BASE



1000

Feb

20

MINISTERO DELLA DIFESA

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE

Ufficio Amministrazione

Via Stresa, 31/B - 00135 ROMA

PEC: cor@postacert.difesa.it

Codice Fiscale: 96451060584

OGGETTO: Elenco degli operatori economici che hanno manifestato il loro interesse a partecipare a seguito di pubblicazione dell'avviso relativo a: **GARA 92 – Contratto di manutenzione degli apparati Hardware in uso presso il CORDIFESA per una durata di dodici mesi – IPE anni 2021/2022. – C.I.G. 8821922057 – C.U.P. D81B21003510001.**

L'anno duemilaventuno il giorno diciannove del mese di luglio, a seguito di pubblicazione del bando in oggetto, si dà atto che le sotto elencate Ditte hanno manifestato interesse ad essere invitate all'indagine di mercato preventiva da effettuarsi nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A), per la selezione di operatori economici idonei, per la fornitura di quanto indicato nel bando medesimo:

- **FABARIS S.p.A. – C.F. 00844040576;**
- **INBIS S.r.l. – C.F. 09251001211;**
- **TELECONSYS S.p.A. – C.F. 07059981006;**
- **WISH IT S.r.l. – C.F. 04960111005;**

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

IL CAPO SERVIZIO AMMINISTRATIVO

Ten.Col. com. Maurizio LAMBIASE



M

Next 80

Dati generali della procedura

Numero RDO:	2843414
Descrizione RDO:	GARA 92 - Contratto di manutenzione degli apparati Hardware in uso presso il CORDIFESA per una durata di dodici mesi" – IPE anni 2021 / 2022
Criterio di aggiudicazione:	Prezzo piu' basso
Numero di Lotti:	1
Formulazione dell'offerta economica:	Valore economico (Euro)
Amministrazione titolare del procedimento	MINISTERO DELLA DIFESA - STATO MAGGIORE DELLA DIFESA - COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE 96451060584 VIA STRESA, 31/B ROMA RM
Punto Ordinante	MAURIZIO LAMBIASE
Soggetto stipulante	Nome: MAURIZIO LAMBIASE Amministrazione: MINISTERO DELLA DIFESA - STATO MAGGIORE DELLA DIFESA - COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE
Codice univoco ufficio - IPA	LLGZR7
Inizio presentazione offerte:	23/07/2021 10:43
Termine ultimo presentazione offerte:	02/08/2021 18:00
Termine ultimo richieste di chiarimenti:	02/08/2021 09:00
Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	31/12/2021 19:25
Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi:	31/10/2022 :
Misura delle eventuali penali:	Indicare nelle Condizioni Generali di Fornitura allegate al Bando oggetto della RdO e/o nelle Condizioni Particolari definite dall'Amministrazione
Bandi / Categorie oggetto della RdO:	SERVIZI/Servizi per l'Information & Communication Technology
Numero fornitori invitati:	5

Lotto 1 - Dettagli


Denominazione lotto	GARA 92 - Contratto di manutenzione degli apparati Hardware in uso presso il CORDIFESA per una durata di dodici mesi" – IPE anni 2021 / 2022
CIG	8821922057
CUP	D81B21003510001
Formula di calcolo del punteggio economico	
Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso	Non specificati
Dati di consegna	Via Stresa, 31/b - Roma - 00135 (RM) - Eventuali materiali da fornire dovranno essere consegnati presso il Magazzino del Comando per le Operazioni in Rete sito in viale Castro Pretorio, 57 - 00185 Roma
Dati di fatturazione	Codice IPA di Fatturazione Elettronica: LLGZR7 . Aliquote: 22%
Termini di pagamento	60 GG Data Ricevimento Fattura
Importo dell'appalto oggetto di offerta (base d'asta)	393443,00000000

Lotto 1 - Schede tecniche

Nome Scheda Tecnica	come da requisito tecnico operativo in allegato 7 e schema offerta in allegato 6
Quantita'	1

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	Servizio prevalente oggetto della RdO	Tecnico	Nessuna regola	
2	Tipo contratto	Tecnico	Nessuna regola	
3	* Prezzo complessivo	Economico	Nessuna	



	della fornitura del servizio		regola	
--	------------------------------	--	--------	--

Nessun documento allegato alla Rdo

Richieste ai partecipanti

Descrizione	Lotto	Tipo Richiesta	Modalità risposta	Obbligatorio	Documento unico per operatori riuniti
Eventuale documentazione relativa all'alimentazione	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
ALL. 1 DOCUMENTO UNICO COMPLETO	GARA 92 - Contratto di manutenzione degli apparati Hardware in uso presso il CORDIFESA per una durata di dodici mesi" – IPE anni 2021 / 2022	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	No
ALL. 2 REQUISITI TECNICO PROF.	GARA 92 - Contratto di manutenzione degli apparati Hardware in uso presso il CORDIFESA per una durata di dodici mesi" – IPE anni 2021 / 2022	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	No
ALL. 3 TRACCIABILITA' FLUSSI	GARA 92 - Contratto di manutenzione degli apparati Hardware in uso presso il CORDIFESA	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	No

forle

	per una durata di dodici mesi" – IPE anni 2021 / 2022				
ALL. 4 DPR 445-2000 - DURC	GARA 92 - Contratto di manutenzione degli apparati Hardware in uso presso il CORDIFESA per una durata di dodici mesi" – IPE anni 2021 / 2022	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	No
ALL. 5 PATTI DI INTEGRITA'	GARA 92 - Contratto di manutenzione degli apparati Hardware in uso presso il CORDIFESA per una durata di dodici mesi" – IPE anni 2021 / 2022	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	No
NOTE ESPLICATIVE nuovo format	GARA 92 - Contratto di manutenzione degli apparati Hardware in uso presso il CORDIFESA per una durata di dodici mesi" – IPE anni 2021 / 2022	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	No
ALL. 7 REQUISITO TECNICO OPERATIVO E ANNESSI GARA 92	GARA 92 - Contratto di manutenzione degli apparati Hardware in uso presso il CORDIFESA per una durata di dodici mesi" – IPE anni	Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	No

	2021 / 2022				
ALL. 6 SCHEMA_OFFERTA	GARA 92 - Contratto di manutenzione degli apparati Hardware in uso presso il CORDIFESA per una durata di dodici mesi" – IPE anni 2021 / 2022	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	No
Offerta Economica (fac-simile di sistema)	GARA 92 - Contratto di manutenzione degli apparati Hardware in uso presso il CORDIFESA per una durata di dodici mesi" – IPE anni 2021 / 2022	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si

Elenco fornitori invitati

Nr.	Ragione Sociale	Partita iva	Codice fiscale	Comune(PR)	Regione	Modalità di inclusione
1	FABARIS S.P.A.	00844040576	00844040576	ROMA(RM)	LAZIO	SCELTO
2	FASTWEB	12878470157	12878470157	MILANO(MI)	LOMBARDIA	SCELTO
3	INBIS SRL	09251001211	09251001211	NAPOLI(NA)	CAMPANIA	SCELTO
4	TELECONSYS	07059981006	07059981006	ROMA(RM)	LAZIO	SCELTO
5	WISH IT	04960111005	04960111005	ROMA(RM)	LAZIO	SCELTO

Relativamente ai Fornitori inclusi con esecuzione di filtri o con sorteggio, i parametri impostati per l'inclusione sono i seguenti: *nessun filtro ulteriore*

In caso di accertamento del difetto del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, l'Amministrazione potrà procedere alla risoluzione del contratto. In tal caso, il pagamento del corrispettivo pattuito avverrà solo con riferimento alle prestazioni già eseguite e nei limiti dell'utilità ricevuta. L'amministrazione potrà altresì procedere all'incameramento della cauzione definitiva ove richiesta o, in alternativa, applicare una penale in misura non inferiore al 10 per cento del valore del contratto.



Riepilogo delle attività di Esame delle Offerte ricevute

Numero RDO:	2843414
Descrizione RDO:	GARA 92 - Contratto di manutenzione degli apparati Hardware in uso presso il CORDIFESA per una durata di dodici mesi" – IPE anni 2021 / 2022
Criterio di aggiudicazione:	Prezzo più basso
Formulazione dell'offerta economica:	Valore economico (Euro)
Amministrazione titolare del procedimento	MINISTERO DELLA DIFESA - STATO MAGGIORE DELLA DIFESA - COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE 96451060584 VIA STRESA, 31/B ROMA RM
Punto Ordinante	MAURIZIO LAMBIASE
Soggetto stipulante	Nome: MAURIZIO LAMBIASE Amministrazione: MINISTERO DELLA DIFESA - STATO MAGGIORE DELLA DIFESA - COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE
Codice univoco ufficio - IPA	LLGZR7
(RUP) Responsabile Unico del Procedimento	
Inizio presentazione offerte:	23/07/2021 10:43
Termine ultimo presentazione offerte:	05/08/2021 18:00
Termine ultimo richieste di chiarimenti:	05/08/2021 09:00
Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	31/12/2021 19:25
Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi:	31/10/2022 00:00
Misura delle eventuali penali:	Indicare nelle Condizioni Generali di Fornitura allegate al Bando oggetto della RdO e/o nelle Condizioni Particolari definite dall'Amministrazione
Bandi / Categorie oggetto della RdO:	SERVIZI/Servizi per l'Information & Communication Technology

Lotto esaminato: 1 GARA 92 - Contratto di manutenzione degli apparati Hardware in uso presso il CORDIFESA per una durata di dodici mesi" – IPE anni 2021 / 2022

CIG	8821922057
CUP	D81B21003510001
Oggetto di Fornitura 1	come da requisito tecnico operativo in allegato 7 e schema offerta in allegato 6/1/
Importo dell'appalto oggetto di offerta (base d'asta)	393443,00000000

Concorrenti

#	Denominazione	Forma di Partecipazione	Partita IVA	Data Invio Offerta
1	FASTWEB	Singola	12878470157	05/08/2021 15:49
2	TELECONSYS	Singola	07059981006	04/08/2021 16:35

Fast *TE*

ESAME DELLA BUSTA AMMINISTRATIVA	Inizio	Fine
	06/08/2021 09:54:42	06/08/2021 09:56:09

Richieste Amministrative di Gara

Concorrente	Eventuale documentazione relativa all'avvalimento		Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi	
	Valutazione	Note	Valutazione	Note
FASTWEB		nessuna		nessuna
TELECONSYS		nessuna		nessuna

Richieste Amministrative di Lotto

Concorrente	NOTE ESPLICATIVE nuovo format		ALL. 1 DOCUMENTO UNICO COMPLETO		ALL. 3 TRACCIABILITA' FLUSSI		ALL. 5 PATTI DI INTEGRITA'		ALL. 2 REQUISITI TECNICO PROF.		ALL. 4 DPR 445-2000 - DURC	
	Valutazione	Note	Valutazione	Note	Valutazione	Note	Valutazione	Note	Valutazione	Note	Valutazione	Note
FASTWEB	Approvato	nessuna	Approvato	nessuna	Approvato	nessuna	Approvato	nessuna	Approvato	nessuna	Approvato	nessuna
TELECONSYS	Approvato	nessuna	Approvato	nessuna	Approvato	nessuna	Approvato	nessuna	Approvato	nessuna	Approvato	nessuna

ESAME DELLA BUSTA TECNICA	Inizio	Fine
	06/08/2021 09:56:16	06/08/2021 09:56:34

Concorrente	ALL. 7 REQUISITO TECNICO OPERATIVO E ANNESSI GARA 92	
	Valutazione	Note
FASTWEB	Approvato	nessuna
TELECONSYS	Approvato	nessuna

ESAME DELLA BUSTA ECONOMICA	Inizio	Fine
	06/08/2021 09:57:45	06/08/2021 09:58:16

Concorrente	Offerta Economica (fac-simile di sistema)		ALL. 6 SCHEMA OFFERTA	
	Valutazione	Note	Valutazione	Note
FASTWEB	Approvato	nessuna	Approvato	nessuna
TELECONSYS	Approvato	nessuna	Approvato	nessuna

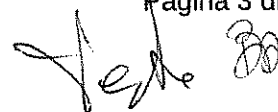
Classifica della gara (Prezzo più basso)

Data Creazione Documento: 06/08/2021 09:59

Pagina 2 di 3

Concorrente	Valore complessivo dell'Offerta
TELECONSYS	216941,00000000
FASTWEB	329453,24000000

Note di gara	nessuna
Note specifiche lotto 1	nessuna

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Fede' followed by a stylized flourish.

Jeff BO

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE
UFFICIO AMMINISTRAZIONE
Servizio Amministrativo – Sezione Contratti

Indirizzo Postale: Via Stresa 31/b 00135 ROMA
Posta elettronica: cor@cor.difesa.it
Posta elettronica certificata: cor@postacert.difesa.it
P.d.c. T.V. La Macchia tel. 06/46914518

All.: //

OGGETTO: GARA 92 - Contratto di manutenzione degli apparati Hardware in uso presso il CORDIFESA per una durata di dodici mesi – CIG 8821922057– CUP D81B21003510001. RDO 2843414 Cap. 1282/3.

Spett.le Società TELCONSYS S.p.a.
VIA GROENLANDIA 31
Pec: teleconsys.mail@postecert.it

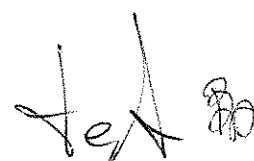
ROMA (RM)

~~~~~

Riferimento: RDO nr. **2843414** in data 23/07/2021.

1. Codesta Società, a conclusione dell'indagine di mercato in riferimento, è risultata migliore offerente ai fini dell'aggiudicazione provvisoria del servizio in oggetto, per un importo complessivo pari a € **216.941,00 (duecentosedicimilanovecentoquarantuno/00) IVA esclusa.**
2. Per il prosieguo dell'iter di affidamento si chiede a codesta Società di fornire adeguati elementi informativi idonei a giustificare il prezzo praticato in sede di offerta, in particolare per quanto concerne i seguenti aspetti di natura tecnica:
  - dettagli tecnici riferiti ai sistemi *Nutamix* ed *RSA* evidenziando il possesso di partnership con i relativi produttori e quali sono i termini degli accordi con essi presi;
  - dettagliare l'organizzazione del *call-center* e le modalità di con cui si intende lavorare il *ticket* dall'apertura alla relativa chiusura;
  - organizzazione delle squadre d'intervento on-site;
  - inoltre, per il sistemi *RSA* e *Nutamix*, si chiede di dettagliare le modalità che si intendono adottare per effettuare la manutenzione preventiva sulla componente HW e SW."
3. Si voglia riscontrare la presente, pena esclusione, entro il termine di giorni 7 (sette) decorrenti dalla data di avvenuta ricezione.
4. Questa stazione appaltante rimane a disposizione per qualsiasi chiarimento ritenuto utile al riguardo

**IL CAPO UFFICIO AMMINISTRAZIONE f.f.**  
(Ten.Col. com Maurizio LAMBIASE)



Feb 80

Spett.le

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE  
UFFICIO AMMINISTRAZIONE  
Servizio Amministrativo – Sezione Contratti  
Via Stresa 31/b 00135 ROMA

**Oggetto:** Relazione tecnico-economica a giustificazione del prezzo offerto come da Vostra richiesta Pec del 9/8/2021. Rif. GARA 92 - Contratto di manutenzione degli apparati Hardware in uso presso il CORDIFESA per una durata di dodici mesi – CIG 8821922057 – CUP D81B21003510001. RDO 2843414 Cap. 1282/3.

La sottoscritta Giada Apicella, nella sua qualità di Procuratore della Società Teleconsys S.p.A., fornisce le giustificazioni relative alle voci di costo che concorrono a formare l'importo complessivo offerto in gara.

## Risposte alle richieste di chiarimenti

**Punto 1:** dettagli tecnici riferiti ai sistemi Nutanix ed RSA evidenziando il possesso di partnership con i relativi produttori e quali sono i termini degli accordi con essi presi

In merito alla richiesta relativa alla tipologia di partnership e dei relativi accordi si evidenzia quanto segue:

- Teleconsys acquisterà, per conto dell'Amministrazione, i relativi contratti di manutenzione erogati direttamente dai Vendor mediante ricorso a Distributori a valore aggiunto certificati nelle specifiche tecnologie offerte;
- Teleconsys, per lo svolgimento delle attività operative relative alla manutenzione correttiva e preventiva, così come richiesto dal Requisito Tecnico Operativo, utilizzerà "personale specializzato e con adeguate qualifiche professionali in termini di conoscenza specifica". In particolare:
  - con riferimento alla tecnologia Nutanix, Teleconsys è partner certificato di livello Cloud Champion: pertanto è in grado di erogare i servizi richiesti relativi ai prodotti Nutanix mediante personale specializzato e certificato dal Vendor;
  - con riferimento alla tecnologia RSA, Teleconsys opera nel settore della sicurezza informatica, in particolare in ambito di individuazione e prevenzione delle minacce di intrusione, esclusivamente mediante la propria organizzazione aziendale ed è, perciò, in grado di fornire i servizi richiesti in sede di Capitolato Tecnico. Teleconsys, inoltre, è in possesso della certificazione ISO 27001: 2013 e delle estensioni ISO 27017: 2015 e ISO 27018: 2019, a conferma delle importanti competenze di cui è in possesso in ambito Cybersecurity. In merito alle certificazioni RSA del personale utilizzato per gli interventi manutentivi correttivi e preventivi, Teleconsys ha in essere un accordo di collaborazione continuativo con la società NSR S.r.l., con sede legale

*[Handwritten signature]*

in Via Ortigara, 3 (RM) – P.IVA 04303141008, la quale è partner certificato RSA di livello Titanium.

Come giustificativo del prezzo praticato in sede di offerta, nelle tabelle seguenti sono indicati i costi per Teleconsys dei contratti di manutenzione erogati direttamente da Nutanix, Cisco, RSA e Qnap e che verranno acquistati da Distributori certificati dai Vendor stessi.

#### Costo dei contratti di manutenzione dei Vendor

| DESCRIZIONE                       | FORNITORE              | COSTO TOTALE |
|-----------------------------------|------------------------|--------------|
| Contratti di manutenzione NUTANIX | EXCLUSIVE NETWORKS srl | 67.783,64 €  |
| Contratti di manutenzione CISCO   | Tech Data Italia Srl   | 10.413,00 €  |
| Contratti di manutenzione RSA     | Tech Data Italia Srl   | 93.708,99 €  |
| Contratti di manutenzione Qnap    | Tech Data Italia Srl   | 2.698,00 €   |

La successiva tabella riporta, invece, il costo stimato delle parti di ricambio sulla base dell'elenco degli appalti riportato nel Requisito Tecnico Operativo.

#### Costo previsto per le parti di ricambio networking Cisco per gli switch per i quali non è più possibile attivare un contratto di manutenzione del Vendor (End-of-Support)

| DESCRIZIONE             | FORNITORE                  | COSTO TOTALE |
|-------------------------|----------------------------|--------------|
| Parti di ricambio CISCO | Magazzino parti Teleconsys | 2.000,00 €   |

Teleconsys, in base alla propria esperienza maturata in contratti analoghi, ha stimato una incidenza dei guasti dei dispositivi in EoS pari al 3% su base annua, arrivando così a 5 casi di guasto nel periodo di erogazione del servizio. I costi necessari al ripristino delle parti di ricambio, già disponibili nel proprio magazzino, sulla base degli importi praticati dai broker internazionali da cui si rifornisce regolarmente, sono, in media, 400€/componente, da cui il costo totale indicato in tabella.

#### Punto 2: organizzazione del *call-center* e modalità con cui si intende lavorare il *ticket* dall'apertura alla relativa chiusura;

Teleconsys, nell'ottica di supportare al meglio le organizzazioni pubbliche e private verso l'innovazione digitale, ha già da tempo adottato metodologie di sviluppo e di gestione dei servizi orientate a paradigmi DevOps (in particolare nella declinazione DevSecOps), Lean e Agile. Per tale ragione il framework ITIL 4, fornendo una base pratica e flessibile per supportare le organizzazioni nel percorso di trasformazione digitale e di fatto costituendo un riferimento metodologico coerente con la missione aziendale di Teleconsys, rappresenta il riferimento utilizzato dall'Azienda per l'erogazione dei servizi IT.

Tra le novità più importanti dell'approccio ITIL 4 che risultano essere in linea con le metodologie di development e di operations già in uso in Teleconsys possiamo citare:

- la presenza di pratiche di lavoro orientate ai metodi agili, alla Lean Production e ai modelli DevOps, con indicazioni specifiche su come i processi possano essere gestiti in contesti di lavoro che utilizzino tali paradigmi;
- una maggior enfasi sui principi di leadership IT e di Organizational Change Management che devono guidare le organizzazioni, in maniera sempre più rapida, verso il cambiamento;

*Tele* *20*

- l'adozione, in contesti Multivendor, del concetto di Service Integration e Management;
- l'introduzione di concetti di flusso e spreco (tipici della metodologia Lean e già introdotti da ITIL Practitioner) che permettano di orientare la creazione del valore sfruttando l'ottimizzazione dei flussi di lavoro aziendali;
- l'evoluzione verso un concetto più ampio di Servizio che permetta l'applicazione del Service Management non solo all'IT ma a tutti i servizi aziendali, verso un concetto esteso di "Enterprise Service Management".

In aggiunta a ciò, Teleconsys è in possesso della certificazione **ISO 20000-1: 2018 IT Service Management**, per il seguente campo di applicazione:

*"Servizi specialistici di conduzione applicativa e sistemistica; gestione, monitoraggio e manutenzione delle componenti hardware e software; sicurezza di infrastrutture ICT e Data Center. Installazione ed assistenza di sistemi ed infrastrutture in ambito: comunicazioni, information technology e operational technology. Help Desk e Service Desk. Installazione ed assistenza di applicazioni informatiche".*

Le richieste di manutenzione attivate dall'Amministrazione saranno sempre accolte dal Service Desk di Teleconsys che, in accordo con le best practice la cui qualità è certificata secondo la ISO 20000-1, si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- facilitare le diverse categorie di utenti nell'utilizzo operativo dei sistemi;
- offrire agli utenti tutte le informazioni riguardante lo stato di avanzamento delle richieste e disponibilità dei servizi;
- garantire, alle strutture di controllo preposte, la verifica costante della qualità del servizio erogato nel rispetto dei Livelli di Servizio (SLA) contrattualizzati.

In particolare, il Service Desk di Teleconsys:

- assicura la comunicazione tempestiva ed efficace con l'utenza;
- provvede all'accoglimento, alla registrazione e alla successiva chiusura con comunicazione all'utente di tutte le richieste di intervento di diversa natura;
- risolve i problemi ricorrenti di non elevata complessità;
- offre supporto informativo;
- smista la chiamata a strutture di assistenza specifica per la risoluzione dei problemi non risolvibili dal primo livello;
- controlla le risoluzioni e verifica gli esiti;
- gestisce le richieste di intervento in modo da rendere disponibili via web le informazioni sullo stato di avanzamento delle stesse;
- alimenta la knowledge base e analizza le statistiche sugli interventi al fine di definire azioni di prevenzione dei problemi comuni.

Il primo obiettivo del Service Desk è quello di ricevere e registrare tutte le richieste pervenute mediante i canali messi a disposizione. Per la gestione ottimale della funzione di Service Desk e dei servizi ad esso collegati, Teleconsys utilizza una propria piattaforma di Trouble Ticketing e SLA Management che potrà essere raggiunta e consultata direttamente anche dall'Amministrazione. Allo scopo Teleconsys metterà a disposizione dell'Amministrazione un Portale del Servizio completamente integrato con le componenti tecnologiche presenti nel Service Desk (sistemi di monitoraggio e gestione, sistema di Customer Relationship Management e Trouble Ticketing,

sistemi di Document/Knowledge Management, Service Desk, ecc.), accessibile mediante interfaccia web.



Grazie al Portale, i referenti dell'Amministrazione, mediante accesso sicuro con procedura di autenticazione (UserID e Password), potranno aprire nuovi ticket, consultare lo stato delle attività svolte dal Service Desk sulle chiamate ancora in lavorazione e chiuse, verificare lo stato dei Livelli di Servizio.

#### Descrizione delle attività

Il Service Desk è strutturato secondo due livelli. Il primo livello si occupa, in prima istanza, delle attività cosiddette di accoglienza e gestione delle Richieste di Servizio:

- accoglienza delle richieste;
- servizio e registrazione;
- qualificazione delle richieste di servizio;
- gestione di eventuali richieste di escalation;
- verifiche dello stato delle richieste di servizio.

Tra le responsabilità della struttura di Service Desk di I livello ricadono anche le attività di:

- verifica costante dei processi di escalation e del rispetto dei Livelli di Servizio;
- verifica con gli utenti finali dell'avvenuta risoluzione delle richieste di servizio;
- esecuzione di un questionario sulla qualità percepita dagli utenti (Customer Satisfaction Survey).

All'arrivo di una richiesta di servizio da parte degli utenti gli operatori del I livello si occupano di effettuare una prima analisi e, se possibile, di evadere le richieste accolte. In questo caso, attraverso un Activity Report – AR, il Service Desk di I livello, documenta le attività svolte e verifica con l'utente l'effettiva evasione della richiesta procedendo, in caso di esito positivo della verifica, alla chiusura amministrativa della Service Request - SR, che viene così archiviata.

Qualora il I Livello non fosse in grado di fornire il supporto necessario a soddisfare la richiesta di servizio, invierà la richiesta al II Livello del Service Desk.

*[Handwritten signatures]*

Il II livello ricontatterà l'utente che ha aperto la Richiesta di Servizio e si preoccuperà, prima di tutto, dell'approfondimento dell'analisi svolta dal I livello (per le richieste non evase da quest'ultimo). Anche in questo caso il II livello verificherà la possibilità di evadere direttamente la richiesta di servizio o attraverso supporto agli utenti o attraverso l'intervento on site sui sistemi, documentando, attraverso un Activity Report – AR, le attività svolte.

In caso di risoluzione della Richiesta di Servizio il II livello del Service Desk restituisce la responsabilità della Richiesta di Servizio al I Livello che ricontatterà l'utente per la verifica della effettiva evasione della richiesta; in caso di verifica positiva il Service Desk di I Livello si occuperà della chiusura amministrativa della Service Request e della relativa archiviazione.

In caso contrario verrà attivato e coinvolto il Service Desk di III Livello ovvero i centri di competenza specializzati e qualificati (tipicamente dei Vendor) per la risoluzione di problematiche di gravità elevata. Al termine del processo di risoluzione del malfunzionamento sarà sempre il Service Desk di I Livello a chiudere le Service Request e ricontattare l'utente per le verifiche finali di funzionamento.

La gestione delle service request – ovvero di tutte quelle richieste di intervento sui sistemi che sono previste dal servizio e non hanno impatti sulla funzionalità dei servizi o sull'infrastruttura – avviene secondo un processo regolato, che garantisce il rispetto degli SLA contrattualizzati e la corretta esecuzione delle operazioni richieste. Il processo è gestito dal Service Desk e include:

- **Request Detection and recording:** garantisce il corretto inserimento della richiesta nel sistema di Trouble Ticketing, con tutte le informazioni necessarie per la corretta gestione;
- **Classification:** assicura che la segnalazione sia correttamente classificata in funzione della priorità, indicando al tecnico assegnato il tempo entro il quale il ticket deve essere gestito e quindi risolto. La priorità sarà aderente alla matrice impatto e urgenza di seguito riportata.

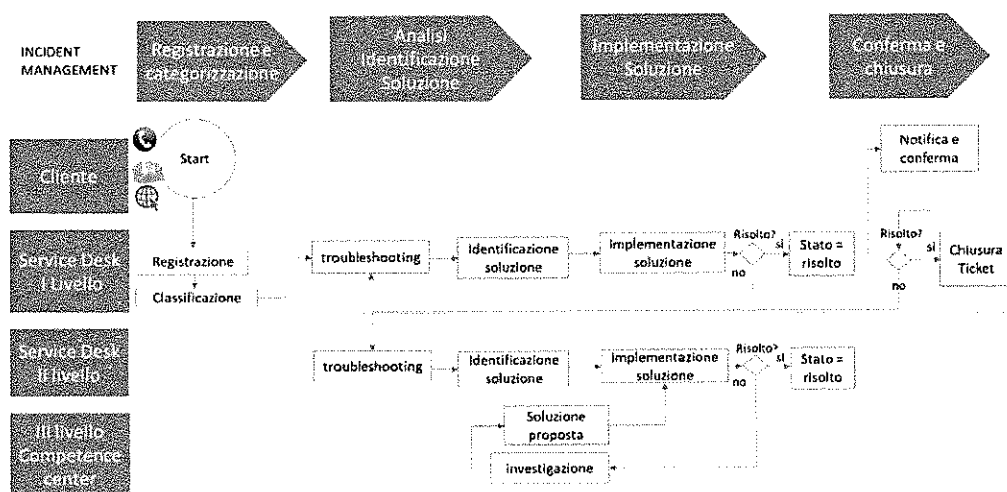
|         |        | IMPATTO       |              |              |           |
|---------|--------|---------------|--------------|--------------|-----------|
|         |        | Critical      | High         | Medium       | Low       |
| URGENZA | Urgent | Highest (P-4) | High (P-3)   | Normal (P-2) | Low (P-1) |
|         | High   | High (P-3)    | High (P-3)   | Normal (P-2) | Low (P-1) |
|         | Medium | Normal (P-2)  | Normal (P-2) | Low (P-1)    | Low (P-1) |
|         | Low    | Low (P-1)     | Low (P-1)    | Low (P-1)    | Low (P-1) |
| P-1     |        | Low           |              |              |           |
| P-2     |        | Normal        |              |              |           |
| P-3     |        | High          |              |              |           |
| P-4     |        | Highest       |              |              |           |

- **Verifica conformità e SLA:** garantisce la correttezza della richiesta rispetto ai servizi contrattualizzati, alle modalità operative concordate con il Cliente ed agli SLA previsti al fine erogare il servizio nei tempi e con le modalità stabilite;
- **Evasione della richiesta:**
  - verifica procedura: garantisce che le service request vengano eseguite secondo le procedure previste;

*Verk* *BB*

- verifica impatto: assicura una dettagliata analisi del possibile impatto sulla continuità dei servizi prima dell'esecuzione;
- esecuzione: garantisce l'esecuzione dell'attività e delle procedure standard assicurando l'evasione della richiesta;
- **Chiusura della richiesta**
  - verifica aggiornamento documentazione: gestisce l'allineamento delle informazioni nei database di riferimento e la tracciabilità nel sistema di Trouble Ticketing;
  - conferma al Cliente: verifica con il Cliente la corretta evasione della service request.
  - chiusura: chiude in modo formale la request.

Nella figura seguente è riportato il flusso di attivazione del Service Desk.



Il Service Desk sarà erogato, secondo le modalità richieste dal Requisito Tecnico Operativo. La modalità di accesso al Service Desk è di tipo multicanale, infatti gli utenti potranno accedere mediante i seguenti canali diversificati:

- attraverso il Portale del Servizio;
- tramite segnalazione al numero telefonico 06 20396760;
- tramite segnalazione al contatto e-mail: [assistenza@teleconsys.it](mailto:assistenza@teleconsys.it).

Come giustificativo del prezzo praticato in sede di offerta, nella tabella seguente sono indicati i costi totale relativi al servizio appena descritto stimati in base agli SLA richiesti e a un numero indicativo di ticket pari a 24 per una durata media di impegno medio pari a 2h e con riferimento ai costi del personale dettagliati successivamente:

**Costo del servizio di Intelligent Network & Security Operation Center di Teleconsys**

| DESCRIZIONE  | FORNITORE  | COSTO TOTALE |
|--------------|------------|--------------|
| Service Desk | Teleconsys | 3.043,00 €   |

*[Handwritten signature]*



### Punto 3: organizzazione delle squadre d'intervento on-site

Per l'erogazione del servizio di manutenzione correttiva, Teleconsys svolgerà tutte le attività elencate e dettagliate nel Capitolato Tecnico di gara utilizzando, come appena descritto, la metodologia e l'organizzazione operativa dettata dalle best practice del framework ITIL 4.

In particolare, a seguito dell'analisi svolta dal Service Desk di I livello e della tipologia e gravità del Problem riscontrato, saranno definite e dimensionate le squadre d'intervento on site adeguate alla risoluzione tempestiva del malfunzionamento. Come già descritto nel Punto 1, il personale utilizzato per l'esecuzione degli interventi on-site sarà personale specializzato e con adeguate qualifiche professionali in termini di conoscenza specifica del prodotto/tecnologia.

Come giustificativo del prezzo praticato in sede di offerta, nella tabella seguente sono indicati i costi relativi al servizio appena descritto:

#### Costi degli interventi on-site e personale specialistico

| DESCRIZIONE                                    | FORNITORE  | COSTO TOTALE |
|------------------------------------------------|------------|--------------|
| Spese spostamenti interventi area Lazio        | Teleconsys | 300,00 €     |
| Trasferita extra Lazio                         | Teleconsys | 600,00 €     |
| Personale specialistico per Interventi on site | Teleconsys | 2.385,00 €   |

### Punto 4: per i sistemi RSA e Nutanix, si chiede di dettagliare le modalità che si intendono adottare per effettuare la manutenzione preventiva sulla componente HW e SW."

Obiettivo del servizio di manutenzione preventiva è la verifica dello stato delle apparecchiature e dei sistemi per la "diagnosi preventiva" di eventuali anomalie e la messa in atto di tutte le azioni necessarie ad evitarle.

Il servizio di Manutenzione Preventiva per l'attivazione di tutte le procedure di controllo e prevenzione necessarie alla diagnosi delle anomalie, sarà svolto, come richiesto dal Capitolato Tecnico, mediante attività on-site pianificate in accordo con la Committente.

Teleconsys in fase di risposta alla gara ha ipotizzato interventi presso le sedi a cadenza trimestrale.

Se dalle verifiche effettuate si dovesse evidenziare una situazione che possa compromettere la funzionalità dei sistemi, verrà creata dalla struttura di Service Desk una Service Request e verranno attivate, dal personale specialistico di secondo livello, tutte le azioni mirate alla risoluzione del malfunzionamento. Qualora dovesse rendersi necessaria la sostituzione di un componente guasto, le attività saranno concordate con l'Amministrazione.

Come giustificativo del prezzo praticato in sede di offerta, nella tabella seguente sono indicati i costi relativi al servizio appena descritto stimati sulla base dei costi del personale dettagliati successivamente, considerando interventi trimestrali di 8h per ogni tecnologia:

| DESCRIZIONE                                                 | FORNITORE            | COSTO TOTALE |
|-------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|
| Personale specialistico per Interventi di natura preventiva | Teleconsys + Partner | 2.930,00 €   |

## Computo totale della fornitura dell'offerta

|                            |        |              |
|----------------------------|--------|--------------|
| <b>Totale costi</b>        |        | 189.186,63 € |
| <b>Totale ricavi</b>       |        | 216.941,00 € |
| <b>Margine di commessa</b> | 12,79% | 27.754,37 €  |

### 1) Costo del lavoro complessivo delle figure professionali impiegate per l'esecuzione della commessa

Si conferma che tutti i servizi oggetto del presente appalto saranno svolti con personale qualificato sulle tecnologie descritte nel Requisito Tecnico Operativo.

Il costo del lavoro di detto personale è relativo all'applicazione del CCNL del Commercio e dei contratti integrativi aziendali. Nel calcolo del costo del lavoro si è tenuto conto, in base alla tipologia di contratto applicato: della retribuzione ricorrente, differita e variabile, del trattamento di fine rapporto, degli oneri previdenziali ed assistenziali e delle maggiorazioni dovute per attività di lavoro straordinario ed in reperibilità. Esso contiene, inoltre, altre forme retributive derivanti da accordi nazionali o integrativi o da attività specifiche, integrazioni e benefit generali, di contratto, aziendali ed individuali, secondo le norme ad oggi vigenti. Sono, altresì, compresi premi di risultato e commissioni.

Ne consegue che la determinazione del costo del lavoro effettuata per l'offerta economica in oggetto è coerente con quanto determinato dal Ministero del Lavoro, in relazione ai lavoratori dipendenti di aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi.

La definizione dei prezzi in offerta e la determinazione dei costi per ciascuna voce di prezzo che concorre a formare l'importo complessivo sono state effettuate tenendo conto del piano di utilizzazione delle risorse.

Riepilogo costi delle risorse impiegate per lo svolgimento delle attività previste dal contratto anni 2021 / 2022:

| Voce di Costo del personale       | Costo Unitario gg. | Giorni | Ore | Costo annuo       |
|-----------------------------------|--------------------|--------|-----|-------------------|
| Operatore Service Desk            | 156,37 €           | 6      | 48  | 938,19 €          |
| Specialista II livello networking | 300,48 €           | 13     | 104 | 3.906,18 €        |
| Specialista II livello sicurezza  | 313,26 €           | 5,5    | 44  | 1.722,94 €        |
| Specialista II livello sistemi    | 269,09 €           | 5,5    | 44  | 1.479,97 €        |
| Service Manager                   | 415,50 €           | 0,75   | 6   | 311,63 €          |
| <b>Totale costo del personale</b> |                    |        |     | <b>8.358,91 €</b> |

Per maggior completezza si riporta di seguito la tabella di dettaglio da cui sono stati calcolati i valori riepilogativi precedentemente indicati per le diverse figure professionali:

CCNL di riferimento Commercio

*[Handwritten signatures]*

| Risorsa                           | Retribuzione annuale lorda + TFR | Oneri contributivi | Totale      | Ore medie lavorate dal dipendente durante l'anno* | Costo orario | Costo giornaliero | IRAP 4,82% | Altro 3% | Totale costo giornaliero |
|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------|---------------------------------------------------|--------------|-------------------|------------|----------|--------------------------|
| Operatore Service Desk            | € 22.000,00                      | € 9.905,34         | € 31.905,34 | 1760                                              | € 18,13      | 145,02 €          | 6,99 €     | 4,35 €   | 156,37 €                 |
| Specialista II livello networking | € 50.000,00                      | € 11.310,09        | € 61.310,09 | 1760                                              | € 34,84      | 278,68 €          | 13,43 €    | 8,36 €   | 300,48 €                 |
| Specialista II livello sicurezza  | € 48.000,00                      | € 15.919,05        | € 63.919,05 | 1760                                              | € 36,32      | 290,54 €          | 14,00 €    | 8,72 €   | 313,26 €                 |
| Specialista II livello sistemi    | € 45.000,00                      | € 9.905,34         | € 54.905,34 | 1760                                              | € 31,20      | 249,57 €          | 12,03 €    | 7,49 €   | 269,09 €                 |
| Service Manager                   | € 66.510,73                      | € 18.270,44        | € 84.781,17 | 1760                                              | € 48,17      | 385,37 €          | 18,57 €    | 11,56 €  | 415,50 €                 |

## 2) Costi della sicurezza generale

I costi attribuibili all'ottemperamento delle disposizioni di legge in merito alla sicurezza generale di cui all'art. 87, comma 4, del D. Lgs 163/2006 afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa, compresi nell'Offerta sono pari a:

|                       |         |
|-----------------------|---------|
| Costi della sicurezza | € 75,00 |
|-----------------------|---------|

## 3) Costi generali imputabili alla commessa

Teleconsys attribuisce per i costi generali e di struttura (spese generali), le voci di costo sostenute per l'organizzazione ed il mantenimento della struttura aziendale per le attività erogate imputabili alla commessa. Il valore è stato calcolato pari all'8% dei costi del personale.

|                               |          |
|-------------------------------|----------|
| Costi generali e di struttura | € 750,00 |
|-------------------------------|----------|

## 4) Costi di contingency

Teleconsys effettua una valutazione del rischio di commessa e attribuisce un costo di contingency per la mitigazione dello stesso.

|                      |            |
|----------------------|------------|
| Costi di contingency | € 2.500,00 |
|----------------------|------------|

Data la riservatezza dei dati contenuti nel presente documento, si chiede che essi vengano trattati esclusivamente per le finalità per le quali vengono forniti e non divulgati a terzi senza previa autorizzazione.

*[Signature]*

*[Signature]*

Teleconsys si dichiara disponibile fin d'ora a fornire ulteriore documentazione su Vostra richiesta.

Roma, 15/08/2021

**Il Procuratore**

**Teleconsys SpA**

**Giada Apicella**

Firmato digitalmente da: GIADA APICELLA

Data: 15/08/2021 19:55:21

M\_D SCOR REG2021 0012320 16-08-2021



## Marchini, Mar. 2^ Cl. Federico - COR

**Da:** Lambiase, Ten.Col. Maurizio - COR  
**Inviato:** lunedì 20 settembre 2021 10:58  
**A:** Marchini, Mar. 2^ Cl. Federico - COR  
**Cc:** La Macchia, C.C. Gianluca - COR  
**Oggetto:** I: GARA 92  
**Allegati:** TELECONSYS.pdf

Nel verbale scrivere "come da comunicazione ricevuta in dataXXXXX dal DEC (mail)"...



**T.Col. com. LAMBIASE dr Maurizio**  
**MINISTERO DELLA DIFESA - Comando per le Operazioni in Rete**  
(ITA Department of Defense-Joint Command for Network Operations)  
**Capo Ufficio Amministrazione f.f. / Capo Servizio Amm.vo /**  
**Funzionario Delegato**  
(Acting J8 Head BUDFIN/Financial Controller)  
Via Stresa, 31b - 00135 ROME Italy  
comm.+39 06 46914511 fax +39 06 46914907  
mil. 2024511 e-mail: [uam.cu@cor.difesa.it](mailto:uam.cu@cor.difesa.it)

**Da:** Pino, Ten.Col. Carmine - COR  
**Inviato:** lunedì 20 settembre 2021 10:54  
**A:** Lambiase, Ten.Col. Maurizio - COR <[uam.cu@cor.difesa.it](mailto:uam.cu@cor.difesa.it)>  
**Cc:** La Macchia, C.C. Gianluca - COR <[uam.sa.sca.cs@cor.difesa.it](mailto:uam.sa.sca.cs@cor.difesa.it)>  
**Oggetto:** I: GARA 92

Buon giorno Maurizio,  
da quanto esposto da TELECONSYS con file in allegato sembra che sia tutto in linea con la proposto di offerta. Per cui per me si può procedere.  
Grazie e buon lavoro



**Ten. Col. t. (tlm) Carmine PINO**  
**COMANDO OPERAZIONI in RETE**  
**Ufficio Operatività ICT**  
**Capo Sezione Interventi ICT e Gestione**  
**supporto OUTSOURCING**



Via Stresa, 31/b  
00135 - Roma



Tel. +39 06 46913834  
Tel. +39 06 46914820  
Mil. 2023870  
Mil. 2024820  
Mobile +39 366 6153669  
E-mail:  
[c4.uoict.sigso.cs@cor.difesa.it](mailto:c4.uoict.sigso.cs@cor.difesa.it)

**Da:** Lambiase, Ten.Col. Maurizio - COR

**Inviato:** mercoledì 18 agosto 2021 08:27

**A:** Pino, Ten.Col. Carmine - COR <c4.uoict.sigso.cs@cor.difesa.it>

**Cc:** La Macchia, T.V. Gianluca - COR <uam.sa.sca.cs@cor.difesa.it>

**Oggetto:** GARA 92

Carmine,

ti allego la risposta della TELECONSYS relativa alla ns richiesta di specificare in dettaglio i contenuti dell'offerta.

Ciao

M



**T.Col. com. LAMBIASE dr Maurizio**

**MINISTERO DELLA DIFESA - Comando per le Operazioni in Rete**

*(ITA Department of Defense-Joint Command for Network Operations)*

**Capo Ufficio Amministrazione f.f. / Capo Servizio**

**Amm.vo Funzionario Delegato**

*(Acting J8 Head BUDFIN/Financial Controller*

*Via Stresa, 31b - 00135 ROME Italy*

*comm.+39 06 46914511 fax +39 06 46914907*

*mil. 2024511 e-mail: [uam.cu@cor.difesa.it](mailto:uam.cu@cor.difesa.it)*